

ПЛАН РАДА ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА ЗА 2024.ГОДИНУ

Градски центар за социјални рад Јагодина (у даљем тексту Центар) у 2024. год. биће организован у оквиру следећих јединица: Служба за матерјална давања, Служба за заштиту одраслих и старих лица, Служба за заштиту деце и младих, Интерног тима за заштиту жртава насиља у породици, Радне јединице Дневни боравак за децу са сметњама у развоју “Св. Трифун”, Прихватилиште за жртве насиља у породици “Сугурна кућа“,геронто-сервис, услуга заштићеног становања и услуга личних пратиоца.

План и програм рада Центра у 2024. години усклађен је са позитивним правним прописима из области социјалне заштите и радних односа, са правилником о организацији, нормативима и стандардима рада, са одлукама и правилницима који ближе регулишу систем социјалне заштите, са актуелном стратегијом развоја социјалне заштите, трансформацијом и реформом система социјалне заштите на републичком нивоу, као и могућностима за њихову примену на локалном нивоу, са друштвеним и економским кретањима у граду Јагодини, Стратегијом развоја социјалне заштите града Јагодине, организацијском и кадровском структуром Центра,и у складу са важећим техникама и методама рада.

Укупан број захтева у 2021. години поднет нашој установи износи око 8.742 захтева. У купан број захтева у 2022. години је 8.400, укупан број захтева у 2023 је 9227. У 2024. години планира се благи пораст захтева. Највећи број захтева, око 14.000,био је у 2020. години и условљен је ванредним стањем услед ширења пандемије.

У наредној години планирамо да у оквиру Центра развијамо различите услуге социјалне заштите у складу са потребама корисника и након анализе актуелног стања на терену.

Служба за заштиту одраслих и старих обављаће у току 2024. године послове заштите корисника у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у домове за стара лица, смештај у установе социјалне заштите, постављање привременог старатеља (у оставинском поступку, поступку лишења пословне способности, за склапање уговора о доживотном издржавању, за подизање пензије и банковних услуга, прибављање личне документације, оставинске поступке, друге поступке пред судом и сл.),постављање сталног старатеља за лица лишена пословне способности, промену старатеља, сагласност у вези располагања старатеља имовином лица подстаратељством, преиспитивањем учешћа у трошковима смештаја и утужење сродника који не плаћају смештај, пријаве насиља у породици над остарелим лицима, пријава за занемаривање одраслих и старих лица, заштита лица у скитњи и заштита бескућника, реализација захтева за услугом породичног смештаја за одрасле и старе, реализација захтева полицијских управа за давање података у вези отпуста из држављанства, захтева

казнено поправних завода за социјалном анамнезом, давање налаза, социјалне анамнезе и давање сагласности по захтевима од стране других установа.

Поред редовних послова из делокруга рада Центра, Служба за заштиту одраслих и старих у 2024. години посебан акценар ставља на: проналажење и мотивацију додатног броја будућих хранитеља за бављење хранитељством за одрасла и стара лица, на редовни поступак поновног прегледа лица под старатељством (ревизија старатељства) и израду планова заштите корисника у сарадњи са домовима за смештај душевно оболелих лица.

Пружање помоћи породицама, кроз свакодневни рад. Примена механизма интервенција и праћења случајева насиља у породици. Стручни рад и перманентно и едукативно усавршавање радника Центра. Откривање и спречавање насиља у породици кроз директну сарадњу са Тимом за заштиту од насиља у породици. Коришћење ресурса Породичног саветовалишта кроз едукацију корисника са проблемима у породичним и брачним односима. Директни рад на вођењу случаја. Узимање учешћа у преиспитивању одлука суда о одузимању пословне способности, лица којима је истекао период од три године када им је пословна способност одузета. Вођење поступка прибављања личне документације за лица која су смештена у установе. Достављање сагласности по захтеву стручних служби за лица под старатељством која су смештена у установама. У Служби за заштиту одраслих и старих лица укупно је у 2021. години здружено 917 предмета што је скоро дупло већи број у односу на предходне године. Разлог томе је генерално лошији здравствени статус старих људи, као и лошији квалитет живота. У 2022. години је било 860 предмета. У 2023. години Служби је поднето 874 захтева. У 2024. години планира се благи пораст захтева.

Служба за материјална давања у мају месецу 2024. год. планира редовну годишњу ревизију, то јест преиспитивање услова за даље коришћење права на новчану социјалну помоћ (у даљем тексту НСП). Закључно са децембром 2021. на евиденцији Центра налазило се 904 породица, односно појединаца, корисника НСП-а. У 2022. године је било 1084. У 2023. години број корисника НСП износи 758. Број корисника је нешто мањи него ранијих година, тако да се планира сличан број корисника и у наредној години.

Закључно са децембром 2021. на евиденцији Центра налазило се 530 корисника права на додатак и увећани додатак за негу и помоћ другог лица. У 2022. години било је 516, то је нешто мањи број корисника у неколико последњих година. У 2023. години је било 542, планира се сличан број захтева у 2024. години.

Уложено је 16 жалби током 2021. године и 19 жалби у 2022. години и 22 жалбе у 2023. години, на првостепена решење, која су са списима предмета прослеђена Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као другостепеном органу, исказан је смањен број жалби на укупан број предмета, ова стагнација се планира и за наредну годину.

У току 2018. године Служби за материјална давања поднето је 5983 захтева за једнократне помоћи; у 2019. год. поднето је се 7103 захтева за једнократну новчану помоћ; 2020. године било је 1890 захтева за једнократне новчане помоћи и 6794 захтева за добијањем намерница у натури, укупан број захтева је 8684; у 2021. години реализовано је 1795 захтева за једнократну новчану помоћ и 1537 захтева у натури, укупно 3332 захтева; у 2022. години 2622 захтева а једнократне новчане помоћи и 1437 захтева за давања у натури, укупно 4059. У 2023. години је одобрено 3784 једнократних новчаних помоћи и 1376 једнократних помоћи у натури. У 2024. години планира се исти број једнократних новчаних помоћи.

Служба за материјална давања обављаће у току 2024. године послове у складу са законски предвиђеним актима и то: права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, новчана социјална помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, посебна новчана накнада, право на помоћ и оспособљавање за рад, права и услуге у области социјалне заштите које обезбеђује град Јагодина, једнократна новчана помоћ, право на бесплатан оброк у народној кухињи, помоћ у натури.

Служба за заштиту деце и младих је у 2018. години имала 1086 нових захтева по којима је поступала, у 2019. год. је имала 1131 захтев, у 2020. било је 965 захтева, што је значајније мањи број захтева него ранијих година услед изазване пандемије. У 2021. години је био 1192 захтев. У 2022. години 1386. У 2023. години је било 1549. Планира се благи пораст захтева у 2024. години.

У 2018. год. на евиденцији је постојало 131 дете или млада особа без адекватног родитељског старања на породичном смештају, у 2019. години их је било 123, у 2020. год. је било 115 деце односно младих. У 2021. години је било 111 деце на смештају. У 2022. години 108 деце. У 2023. години 107 детета. Очекује се даља стагнација броја незбринуте деце.

Служба за заштиту деце и младих обављаће у току 2024. године послове заштите деце и младих у складу са законски предвиђеним актима и то: смештај у установу социјалне заштите, смештај у хранитељску породицу, усвојење, старатељство, брачни спорови, поремећени породични односи, поремећаји у друштвеном понашању, породична медијација, саветодавни и терапијски стручни социјални рад, поступак посредовања, достављање налаза стучног мишљења на захтев суда у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права.

Интерни тим за насиље у породици и породичним односима је током 2023. године поступао у 339 пријава догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Закона о спречавању насиља у породици („Службени гласник РС”, бр.94/19). У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља планиране су редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно-терапијски рад. Центар за социјални рад је у обавези да организује дежурство радника ван радног

времена који су у сваком тренутку доступни и спремни да изађу на хитну и неодложну интервенцију, а то је законска обавеза. Распоред дежурства за 2024. годину је донет и прослеђен Полицијској управи Јагодина.

Укупан број неодложних интервенција у 2023. години је било 1584 сата. У наредној години планира се сличан број интервенција. Највећи број захтева, код интервенција, ван радног времена упућен је на проблеме насиља у породици, у нешто мањем броју заступљена су малолетна лица затечена без надзора или мигранти у транзиту. Планира се око 20 до 45 интервенција у току једног месеца у 2024. години.

У оквиру свог делокруга рада поступајући у превенцији насиља у породици и породичним односима, а у оквиру својих стручних послова за 2024. годину планирано је:

- Обављање редовних стручних активности процене, планирања, информисања, психолошке стабилизације и савтодавно – терапијског рада на заштити жртава насиља у породици и породичним односима.
- Пружање помоћи у процени ризика и достављање редовних извештаја МУП ПУ Јагодина у складу са Законом о спречавању насиља у породици.
- Активно учествовање у раду групе за координацију и сарадњу на територији Града Јагодина.
- Учествовање у судским поступцима за изрицање мера заштите од насиља пред надлежним судом.
- Организовање конференција случајева у високо ризичним предметима насиља у породици.
- Спровођење превентивних активности на спречавању насиља у породици и породичним односима.
- Учествовање стручних радника тима за превенцију насиља у породици на семинарима и едукацијама из области насиља у породици.

У склопу Центра се налази Дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју „Свети Трифун“ у оквиру кога постоје три одељења за децу са развојним сметњама укупно 28. детета користи ову услугу. У наредној години планира се пријем 3 нова корисника.

Планира се рад геронто-сервиса у 2024. години у оквиру повећаних капацитета у складу са потребама корисника.

Услуга лични пратиоц постојаће и у 2024. години планира се већи број пратиоца и корисника.

Становање у заштићеним условима је нова услуга социјалне заштите. Центар поседује стамбену зграду у којој има 12 станова, у којима живи од једног до 5 члана домаћинства, сви имају статус расељених лица и биће у овом смештају све док се не створе услови да се преселе. Фабрика каблова је Центру уступила просторије, које су адаптиране у гарсоњере са заједничким санитарним чвором. У 2024. години планира се смештај до 20 лица и адаптација нових стамбених јединица. Планира се проналажење

необходно и који нису у стању да га сами пронађу.

Радници Центра ће се свакодневно трудити да кроз стручан рад пружају правну, информативну, интервентну или саветодавну помоћ како породицама, тако и појединцима у различитим видовима услуга социјалне заштите, ради побољшања, односно ублажавања ризика неповољних животних околности.

Центар ће сарађивати са другим институцијама, наорчито са организацијама надлежним за послове запошљавања у спровођењу мера социјалне укључености радно способних корисника.

Планира се у наредној години активна примена Регистра социјална карта. Сврха формирања социјалних карти је допринос праведнијем остваривању социјалних права грађана који се заснива на њиховом социјално-економском статусу, подизање ефикасности у домену социјалне политике, брже и лакше остваривање права грађана и спречавање евентуалних злоупотреба права.

У наредној години планира се наставак имплементирања обавезне процедуре рада основног информационог система СОЗИС, чије је циљ бржи и ефикаснији рад установе, као и повезивање и проток информација и докумената.

551-53/24

1. 02.2024. год.

Бисерка Јаковљевић, директор