

# БИЛТЕН ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЈАГОДИНА

Наша установа основана је давне 1961. године и једна је од најстарјих установа социјалне заштите на територији бивше Југославије.

Прошавши кроз бројне реформе, данас је то модерна установа са 64 запослених која се бави организованом делатношћу од јавног интереса, чији је циљ пружање неопходне помоћи корисницима и њихово оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву и породици, као и спречавање социјалне искључености социјалној заштити, Породичним законом, Кривичним законом, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних учинилаца кривичних дела, Законом о прекршајима, Законом о финансијској подршци породици са децом, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у центрима за социјални рад, као и Одлуком о проширеним правима из области социјалне заштите из надлежности града Јагодине. У складу са Законом о социјалној заштити Центар обавља послове јавних овлашћења о чијем се обезбеђењу стара Република Србија и послове о чијем се обезбеђењу стара град.

Центар је буџетски корисник, финансира се из буџета Републике Србије и буџета града Јагодине. Центром руководи директор у сарадњи са Управним одбором. Надзорни одбор врши надзор над радом и пословањем Центра.

## ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

Организација рада у Центру прописана је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад и Правилником о организацији и систематизацији послова центра за социјални рад. Организацију рада у центру за социјални рад града суботице чине директор и организационе јединице.

Рад у центру за социјални рад је организован кроз следеће организационе јединице:

1. служба за заштиту деце и младих
2. служба за заштиту одраслих и старих
3. служба за правне послове
4. служба за финансијско-административне и техничке послове
5. служба за услуге социјалне заштите у локалној заједници

## СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих бави се заштитом права и интереса деце и младих. Рад службе базира се на примени одредаба из Породичног закона Републике Србије, Закона о социјалној заштити Републике Србије, Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица, Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, Правилника о хранитељству и Међународној конвенцији о правима детета, као и другим законима и подзаконским актима. Рад на заштити деце и младих првенствено је усмерен ка следећим групама корисника:

- деци без родитељског старања
- деци која су жртве злостављања и грубог занемаривања
- деци и младима из породица са поремећеним односима
- деци и младима са поремећајима у понашању
- деци и младима са инвалидитетом

## СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Рад Службе за заштиту одраслих и старих лица се базира на примени одредби из Закона о социјалној заштити Републике Србије, Породичног закона, Закона о општем управном поступку и другим законима и подзаконским актима.

Служба кроз свој рад пружа помоћ и заштиту:

- одраслим лицима са породичним проблемима
  - ментално недовољно развијеним одраслим лицима
  - душевно оболелим лицима
  - одраслим лицима са асоцијалним понашањем
  - одраслим незбринутим лицима
  - остарелим лицима без породичног старања
  - лицима у стању социјалне потребе
- затеченим на територији града



У служби за заштиту одраслих и старих лица запослено је 5 водитеља случаја, 1 правник, 1 супервизор и руководиоца службе.

## СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

Служба за правне послове обавља управно-правне послове за грађане у поступцима остваривања права из области социјалне заштите и све правне послове у надлежности органа старатељства.

У саставу службе за правне послове функционишу и Канцеларија за материјална давања и Пријемна канцеларија Центра за социјални рад.

Службу за правне послове чини 3 стручних радника за НСП, 3 правника, 3 референта за НСП, 2 стручна радника на пријему, 2 административна радника, 1 руководиоца службе.

## СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-АДМИНИСТРАТИВНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Служба за финансијско-административне и техничке послове бави се пословима финансијског планирања средстава за социјалну заштиту, као и реализације истих, а на основу одобрених средстава од стране Републике Србије и града.

Службу за финансијско-административне и техничке послове чине шеф рачуноводства, благајник, два референта за финансијско - рачуноводствене послове, возач, два радника обезбеђења, два курира, два радника на хигијени.



## ПОСЛОВИ ПЛАНИРАЊА И РАЗВОЈА

Послови планирања, развоја и извештавања подразумевају припрему годишњих и других оперативних планова рада установе, процену социјалних потреба грађана који живе на територији јединице локалне самоуправе и информисање надлежног органа јединице локалне самоуправе о идентификованим потребама корисника и капацитету установа пружаоца услуга да одговори на потребе.

Радници на овим пословима прате и анализирају квалитет пружених услуга, процењују потребе за новим услугама и иницирају њихов развој. Припремају и обрађују податке за израду годишњих извештаја о раду, кварталних извештаја, као и извештаја о појединим категоријама корисника у складу са потребама.

## ПРАВО НА НОВЧАНУ СОЦИЈАЛНУ ПОМОЋ (НСП)

Право на новчану социјалну помоћ припада појединцу, односно породици, који својим радом, приходима од имовине или из других извора остварују приход мањи од износа новчане социјалне помоћи утврђеног законом о социјалној заштити. Право на новчану социјалну помоћ може остварити појединац, односно породица:

- ако нема других непокретности, осим стамбеног простора који одговара потребама појединца, односно породице и земљишта у површини до 0,5 хектара;
- ако појединац, односно члан породице није продао или поклонио непокретну имовину или се одрекао права на наслеђивање непокретне имовине или ако је протекао период у којем би, од тржишне вредности непокретне имовине коју је продао, поклонио или се одрекао у смислу овог закона;
- ако појединац, односно члан породице не поседује покретну имовину чијим коришћењем или отуђењем, без угрожавања основних животних потреба, може да обезбеди средства у висини шестоструког износа новчане социјалне помоћи, која би му била утврђена у моменту подношења захтева за новчану социјалну помоћ;
- ако појединац, односно члан породице није закључио уговор о доживотном издржавању.

Право на новчану социјалну помоћ може остварити и појединац који је неспособан за рад, односно породица чији су сви чланови неспособни за рад ако поред стамбеног простора који одговара потребама породице имају земљиште у површини до једног хектара.

Право на новчану социјалну помоћ може остварити радно способан појединац, односно члан породице:

- ако се налази на школовању или оспособљавању за рад или се води на евиденцији незапослених лица;
- ако није одбио понуђено запослење, радно ангажовање на привременим повременим или сезонским пословима, стручно оспособљавање, преквалификацију, доквалификацију или основно образовање;
- ако му радни однос није престао његовом вољом, његовом сагласношћу или његовом кривицом, због дисциплинске или кривичне одговорности, осим ако је од престанка радног односа протекло годину дана или
- ако је по престанку радног односа наступила неспособност за рад;
- ако се сам стара о свом детету са сметњама у развоју тако да не може да буде радно ангажован.

## ПРАВО НА УВЕЋАЊУ СОЦИЈАЛНУ ПОМОЋ

Право на увећану новчану социјалну помоћ има појединац који је неспособан за рад, односно породица чији су сви чланови неспособни за рад и једнородитељска породица.

Утврђује се тако што се припадајући износ новчане социјалне помоћи за појединца, односно породицу увећава за 20%.

## ПРАВО НА ТУЋУ НЕГУ И ПОМОЋ

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има особа којој је због природе и тежине стања, телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна нега и помоћ за обављање активности ради задовољавања основних животних потреба.

Потреба за помоћи и негом утврђује се на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању, утврђено је да особа има телесно оштећење од 100% по једном основу или да има органски трајни поремећај неуролошког или психичког типа и лице које има више оштећења, с тим да ниво оштећења износи по 70% и више процената по најмање два основа.

## СМЕШТАЈ КОРИСНИКА

Услуга смештаја обезбеђује се смештајем корисника:

- у установу социјалне заштите (домски смештај),
- у хранитељску породицу за децу и младе, за одрасле и старије (сродничку или другу породицу)
- прихватилиште и друге врсте смештаја у складу са законом. Домским смештајем кориснику се обезбеђује становање и задовољавање основних животних потреба, као и здравствена заштита.

Пружањем услуге породичног смештаја деци и младима се привремено, до краја завршетка редовног школовања, односно до навршене 26. године живота, обезбеђује нега, заштита и услови



за оптималан развој у породичном окружењу.

Породичним смештајем одраслим и старијим особама омогућава се одржавање или побољшање квалитета живота.

## ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗА РАД

Право на помоћ за оспособљавање за рад обухвата подршку у образовању и оспособљавању за рад и признаје се деци и младима са сметњама у развоју и одраслим особама са инвалидитетом.

Право на помоћ за оспособљавање за рад остварује се у виду трошкова оспособљавања за рад, трошкова смештаја у дом ученика, односно студената или интернат, као и у виду накнаде трошкова превоза.

## ЈЕДНОКРАТНА НОВЧАНА ПОМОЋ

Право на једнократну новчану помоћ, по процени Центра за социјални рад, имају појединци и породице које се налазе у стању тренутне потребе или у изузетно тешкој ситуацији коју не могу самостално превазићи, а тичу се задовољавања основних животних потреба.

Под задовољавањем основних животних потреба сматра се набавка намирница, огрева, гардеробе, лекова и задовољавање других потреба изазваних специфичним стањем или ситуацијом (болест, тешка инвалидност и сл.

Право на опрему за смештај у установу социјалне заштите, односно другу породицу има лице које се упућују на смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, а ту опрему не може обезбедити сам, нити је могу обезбедити сродници који су у складу са којим се уређују породични односи обавезни да учествују у његовом издржавању.

Помоћ у натури односи се на бесплатан оброк, пакете хране, пакете хигијене, огрев. Право на бесплатни оброк има лице које је корисник права на новчану социјалну помоћ као и друга лица у стању социјалне потребе, по стручној процени Центра за социјални рад, а на основу претходно усаглашеног плана активности Црвеног крста у Јагодини.

Право на пакете хране признаје се на основу критеријума који утврђује центар за социјални рад, а на основу предлога стручних радника установе и иницијативе сеоских и градских месних заједница. Право на пакете хигијене има лице, односно породица корисник права на новчану социјалну помоћ и



друга лица у стању социјалне потребе по стручној процени Центра накнаду трошкова сахрањивања обезбеђује се за:

1. лица у стању социјалне потребе која су у моменту смрти имала пребивалиште на територији града, а која немају сроднике или лица која су била дужна да их издржавају или да обезбеде њихово сахрањивање, или су та лица одбила да изврше сахрањивање.

2. неидентификована лица и лица за која се не може утврдити последње место пребивалишта, а која су умрла или су посмртни остаци истих нађени на територији градасахрањивање лица извршава јавно комунално.

## ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ ДЕТЕТА

Лични пратилац детета доступан је детету са инвалидитетом односно сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења, облачења и комуникације са другима, под условом да је укључено у образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе.

Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање детету одговорајуће индивидуалне подршке ради укључивања у редовно школовање, и активности заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

## ПОРОДИЧНО ПРАВНА ЗАШТИТА

### Старатељство

Старатељство је облик заштите који обухвата старање о личности, заступање, прибављање средстава за издржавање, управљање и располагање имовином. Под старатељство се ставља дете без родитељског старања (малолетни штићеник) или пунолетно лице које је лишено пословне способности (пунолетни штићеник).

За старатеља се поставља лице које има лична својства и способности потребне свепописане услове из чл.128. Породичног закона. За старатеља се првенствено постављају супружник, сродник или хранитељ штићеника, осим ако интерес штићеника не налаже другачије.

Орган старатељства може одлучити, ако је то у интересу штићеника, да лицу под старатељством не поставља старатеља него да дужност старатеља врши непосредно.

Орган старатељства може одлучити да постави привременог старатеља штићенику, детету под родитељским старањем и пословно способном лицу ако процени да је то неопходно ради привремене заштите личности, права и интереса тих лица.

Орган старатељства је дужан да постави привременог старатеља:

- лицу чије је боравиште непознато, а оно нема законског заступника или пуномоћника;
- непознатом сопственику имовине;
- лицу чији су интереси у супротности са интересима његовог заступника, односно лицима која имају супротне интересе а истог законског заступника (колизијски старатељ);
- страном држављанину који се налази или има имовину на територији Републике Србије;
- лицу које захтева да му буде постављен привремени старатељ и за то наведе оправдани разлог.

### Усвојење

Усвојењем се детету обезбеђује развој у породици у којој усвојитељи преузимају улогу родитеља и врше сва права и дужности која чине садржину родитељског права. Одлука о усвојењу, као и избор усвојитељске породице је у надлежности органа старатељства на којој дете има пребивалиште, односно боравиште.



### Хранитељство

Хранитељство или породични смештај је облик заштите којим се детету обезбеђује замена за природну породичну средину, најближа тој средини, а да се при том не мења породични статус детета, нити се између детета и чланова породице, у којој је дете збринуто, успоставља однос родитељства.



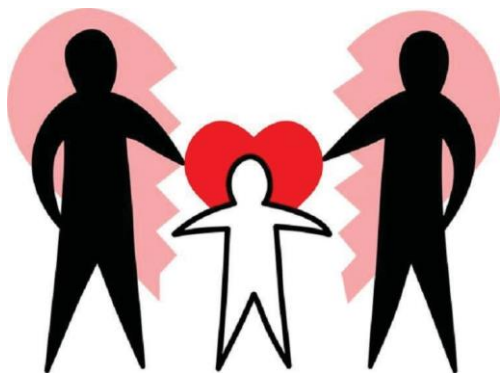


Хранитељство може трајати до разрешења кризне ситуације у породици детета или до осамостаљивања детета.

Хранитељством може да се бави породица која је у склопу прописане процедуре стекла општу подобност за хранитеља и и добила одговарајућу потврду центра за социјални рад.

Хранитељство може бити без накнаде (према личном опредељењу хранитеља) и са накнадом која се издваја из буџета.

## ПРОЦЕНЕ ВРШЕЊА РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА И ПОВЕРАВАЊЕ ДЕТЕТА



Односи родитеља и деце у складу са Породичним законом регулишу на суду, Суд након подношења захтева од стране партнера/родитеља који намеравају да прекину брачну, односно ванбрачну заједницу доставља захтев центру за социјални рад да достави мишљење органа старатељства о вршењу родитељског права и поверавања детета у поступку развода брака. Након тога центар за социјални рад започиње поступак почетне процене.

Осим процене која се доноси на основу сагледавања целокупног контекста (социјалног, психолошког, педагошког, правног) у коме дете живи, задатак стручних радника центра за социјални рад је и да у што већој мери заштите децу и младе особе и да им пруже подршку у процесу развода или раздвајања родитеља, који је бољан за све чланове породице, а највише за њих, али да истовремено обезбеде и њихову партиципацију у самом поступку.

Деца (изнад 11 година) и младе особе имају право да се изјасне са којим родитељем желе да живе након развода или прекида ванбрачне заједнице, да изразе своје ставове и мишљења о свим питањима која их се тичу, као и да буду упознати са поступком у целини, а поступак је следећи: родитељи подносе захтев суду о намери прекида брачне или ванбрачне заједнице у форми тужбе или споразума (ако се оба партнера договоре о разводу и свим битним питањима везаним за дете / децу ), надлежни суд шаље захтев месно надлежном центру за социјални рад, који онда процењује подобност родитеља и да ли је евентуални договор родитеља у складу са најбољим интересима малолетне деце. у току поступка процене, водитељ случаја позива родитеље и обавља један или више разговора са њима, разговор са децом, обавља теренску посету породици, обавља

консултације са супервизором који прати и усмерава рад водитеља случаја, а затим свој налаз и мишљење шаље суду, који доноси одлуку о поверавању малолетне деце, висини издржавања, начину виђења детета са родитељем са којим не живи, итд., чиме се ангажовање центра за социјални рад завршава; уколико водитељ случаја процени да је у конкретном случају потребно даље праћење, у смислу превентивног или корективног надзора над вршењем родитељског права, или су потребе клијената такве да је даље ангажовање центра за социјални рад неопходно, прави се план заштите и наставља рад са породицом.

Превентивни надзор над вршењем родитељског права је интервенција органа старатељства којом се помаже родитељима у сагледавању развојних потреба детета ради њиховог адекватног задовољавања.

Корективни надзор над вршењем родитељског права обухвата активности органа старатељства које имају за циљ кориговање родитеља у вршењу родитељске дужности: упозорење родитељима на вршење родитељског права; упућивање родитеља у породично саветовалиште и друге установе специјализоване за посредовање у породичним односима; полагање рачуна о управљању имовином детета.

## МЕРЕ ПРОТИВ НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

Насиље у породици је понашање којим један члан породице угрожава телесни интегритет, душевно здравље или спокојство другог члана породице.

Насиље у породици може бити физичко, сексуално, психичко и економско насиље.

Физичко насиље укључује батињање, ударање по глави и телу, чупање косе, повреде оштрим и тупим предметима, шутирање, дављење, бацање на зид или под, наношење опекотина, итд.



Сексуално насиље подразумева сваку повреду полне слободе и полног морала, сваки вид деградације и понижавања на сексуалној основи, „класично“ силовање, сваки вид присиљавања на сексуални однос.

Психичко насиље се односи на застрашивање, константно критиковање, потцењивање, емоционалне претње и оптужбе, емоционално уцењивање, стварање конфузије и несигурности код жртве, посесивно понашање, постављање нереалних и неостваривих очекивања у односу на жртву, вербално злостављање, излагање жртве притиску, испољавање злостављачког ауторитета, непоштовање жртве, злоупотреба поверења, неиспуњавање обећања, емотивна резервисаност, минимизирање, порицање и пребацавање кривице за насиље, изолација, узнемиравање и малтретирање.

Економско насиље значи насилно одузимање новца и вредних ствари, контролисање зараде и примања, трошење новца искључиво за задовољење сопствених потреба, неиспуњавање обавезе издржавања необезбеђених чланова породице, забрана члану породице да располаже сопственим, односно заједничким приходима, забрана члану породице да се запосли и оствари сопствене приходе, одузимање средстава рада, наметање обавезе сталног подношења детаљних извештаја о трошењу новца и др.

Породично-правна заштита од насиља у породици у Републици Србији регулисана је Породичним законом РС, Кривичним закоником РС и Новим законом о спречавању насиља у породици.

Мере заштите од насиља у породици су:

Забрана комуникације;

Издавање налога за исељење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности;

Издавање налога за усељење у породични стан или кућу, без обзира на право својине или закупа непокретности;

Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености;

Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице;

Забрана даљег узнемиравања члана породице;

Ко прекрши мере заштите од насиља у породици које му је суд одредио на основу закона казниће се затвором.

Злоупотреба или злостављање детета обухвата све облике физичког или емоционалног злостављања, сексуалну злоупотребу, занемаривање или немаран поступак, као и комерцијалну или другу експлоатацију, што доводи до стварног или потенцијалног нарушавања дететовог здравља, угрожавања дететовог

развоја или достојанства у оквиру односа који укључује одговорност, поверење или моћ.

Центар за социјални рад, као основна служба заштите деце и орган старатељства, има статус кључне институције у организовању и координацији процеса заштите деце која су жртве насиља, у коме учествују установе и појединци из различитих система – здравства, образовања, полиције, правосуђа, невладиних организација.

Први корак у заштити јесте откривање злостављања и занемаривања детета. све особе које су у контакту са децом и посумњају на злостављање и занемаривање детета имају законску обавезу да то пријаве надлежном центру за социјални рад. када пријава, било писмена било усмена, укључујући и разговор телефоном, стигне у центар за социјални рад, процењују се стање, ризици и потребе детета и породице.

Служба за заштиту деце и младих има конкретне задатке и овлашћења за примену неодложних мера правне и социјалне заштите детета које је изложено злостављању и занемаривању у оквиру породице. Према родитељима се примењују мере превентивног и корективног надзора над вршењем родитељског права, а ауколико је и поред њихове примене и даље присутна опасност по живот и здравље детета, долази до издвајања детета из природне породице и најчешће смештаја у хранитељску породицу. у тим случајевима орган старатељства, након констатовања да се ради о деци без адекватног родитељског старања, покреће судске поступке за делимично или потпуно лишење родитељског права. Примењује се мера старатељске заштите према детету. само у изузетним случајевима реализује се смештај детета у установу социјалне заштите.

## УВЕРЕЊЕ ДА РОДИТЕЉ НЕПОСРЕДНО БРИНЕ О ДЕТЕТУ

Уверење Центра за социјални рад да подносилац захтева за остваривање права на родитељски додатак непосредно брине о детету за које подноси захтев, да деца претходног реда рођења нису смештена у установу социјалне заштите, хранитељску породицу или дата на усвојење и да није лишен/а родитељског права у односу на децу претходног реда рођења, се прибавља службеним путем од стране градске управе града суботице.

Уколико подносилац захтева не жели да прибавља документацију службеним путем, уверење органа старатељства може лично прибавити, за шта је потребно да се обрати надлежном центру за социјални рад према месту пребивалишта.

## ПОЈАЧАН НАДЗОР ОРГАНА СТАРАТЕЉСТВА

Када надлежни суд изрекне малолетнику/ци меру појачаног надзора органа старатељства, центар за социјални рад спроводи васпитну меру, стручни тим надлежног центра саставља план и програм реализације васпитне мере и редовно, најмање једном у шест месеци, обавештава суд о реализацији мере.

## ГЕРОНТО СЕРВИС

Геронто-сервис чини непосредни рад геронто-домаћица где имају задужења у складу са индивидуалним потребама корисника. Обилазе од четири до осам корисника у току дана, у зависности од потреба самих корисника.

Опис рада геронто-домаћице: лична хигијена корисника, припрема obroka, хигијена стамбеног простора, набавка намерница, набавка лекова, асистенција при посетама лекару, осмишљавање разоноде, рекреативна шетња, плаћање рачуна. Стална сарадња са сродницима уколико их корисник има.

## ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ “СВ. ТРИФУН”

Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју “Св. Трифун”\_се састоји из три одвојена дневна боравка: дневни боравак за децу и омладину са аутизмом, дневни боравак за децу и омладину са сметњама у развоју, дневни боравак за децу и омладину са церебралном парализом. Тренутно похађа 28 корисника узраста од 13 до 40 година. 12 корисника женског и 16 корисника мушког пола. У овој години извршен је пријем 2 нова корисника, а отпуштен је један корисник. У овој радној јединици је запослено 18 радника и то дефектолога, васпитача, физиотерапеута, медицинског особља и техничког особља.

Активности у боравцима: редовне активности које се реализују у кварталима, креативне активности, реализација приредби, обиласци и екскурзије, рекреативне активности, ручни радови, вештине вођења домаћинства, припрема за самосталан живот, саветовање, хигијенски програм, лекарски прегледи, сарадња са родитељима и остало.

Ритам дневних активности:

6.30-08.00 пријем корисника

08.00- 08.30 терапија и доручак

08.30-11.00 главне активности које укључују, групни или индивидуални рад који обухвата радно окупационе активности, креативне, музичке, плесне и спортске радионице.

Рад физиотерапеута састоји се у активним и моторичком вежбама, масажи и радно окупационим вежбама.

У складу са ремеским условима реализују се шетње у којима учествују сви корисници и запослени.

11.00-11.30 ужина

11.30-13.00 одмор и релаксација, слободне активности, гледање телевизијског програма, слушање музике, коришћење компјутера

13.00-13.30 терапија и ручак

13.30-15.00 припрема за одлазак кући. Обухвата стицање и усвајање навика и вештина корисника да се сам стара о себи у оквиру својих свакодневних потреба.

Облачење и обување.

## ТИМ ЗА СПРЕЧАВАЊЕ НАСИЉА У ПОРОДИЦИ

Тим за спречавање насиља у породици поступа у пријавама догађаја са елементима насиља у породици у складу са применом Новог Закона о спречавању насиља у породици.

Тим за превенцију насиља у породици учествује у праћењу реализацији изречених хитних мера од стране МУП ПУ Јагодина и Основног суда у Јагодини. Тим активно учествује у раду групе за координацију и сарадњу којом председава Основно јавно тужилаштво, одржава се састанак групе за координацију и сарадњу на коме се анализирају сви високоризични случајеви. Израђују се индивидуални планова заштите, у којима се процењује да ли постоји низак, средњи или висок степен ризика од понављања насиља у породици.

У складу са чланом 16. Закона о спречавању насиља у породици стручни радници ГЦСР Јагодина у свим пријављеним догађајима учествују у процени ризика и достављају извештај о породици надлежним полицијским службеницима МУП ПУ Јагодини, како у оквиру радног времена тако и након радног времена, у оквиру редовних дежурстава.

У свим пријављеним догађајима са елементима насиља у породици у складу са проценом интензитета насиља обављају се редовне стручне активности: процене, планирања, психолошке стабилизације, информисања и саветодавно-терапијског рада.



## ПРИПРАВНОСТ

Служба приправности подразумева стање сталне доступности и спремности запослених у центрима за социјални рад да се ван радног времена и ван радног места одазову на позив непосредног руководиоца или лица овлашћеног за позиве да би извршио неодложну интервенцију. Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад планира се приправност за неодложне и хитне послове и задатке у складу са чланом 49 (тачка 3) и чланом 51 овог правилника.

Према врсти позива највећи проценат позива за неодложне интервенције упућен је од стране Министарства унутрашњих послова, ПУ Јагодина, затим Опште болнице Јагодина и на основу позива непосредног руководиоца након примљених сазнања.

Према садржају неодложних интервенција највећи проценат чини поступање у складу са Новим законом о спречавању насиља у породици и пружање помоћи надлежним полицијским службеницима у процени ризика и изрицању хитних мера. Остале неодложне интервенције: збрињавање деце и младих који су затечени без надзора одрасле особе, збрињавање старих особа у стању социјалне и здравствене потребе, пружању старатељске заштите малолетним мигрантима, збрињавање деце и старих лица пронађених у скитњи и просјачењу, збрињавање након претрпљеног насиља у породици.